

Patienteninformationen Patienta App

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir haben uns entschlossen stärker auf digitale Medien und Kommunikation zu setzen und verwenden hierzu die Patienta App. Mit ihr haben Sie uns immer dabei, sie ist Ihr direkter Draht zu uns. Sprechen Sie uns gern darauf an.

Wie komme ich an die App?

Die Patienta App steht für iPhones und Android-Smartphones im jeweiligen Store zum Herunterladen bereit. iPhone-Besitzer finden sie im Apple App Store unter „Patienta“ während Android Nutzer sie im Google Play Store herunterladen können. Wenn Sie nicht lange suchen möchten, können Sie diesen QR-Code scannen und werden automatisch auf die richtige Seite geleitet:



Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, sprechen Sie uns gern an, wir helfen Ihnen weiter.

Wichtig, Patienta steht nur für aktuelle Betriebssysteme zur Verfügung, da Android-Versionen älter als V.8.1 und iOS-Versionen niedriger als V.13 nicht die nötigen Sicherheitsvorkehrungen besitzen.



Warum sollte ich Patienta benutzen?

Als Patient/in unserer Praxis liegen Sie uns besonders am Herzen. Daher möchten wir Sie auf Ihrem gesamten Weg begleiten, nicht nur in unseren Räumlichkeiten während Terminen, sondern auch darüber hinaus. Deshalb können Sie uns mit Patienta immer in der Tasche dabei haben.

In Patienta können Sie:

- Sich optimal auf das Erstgespräch in unserem Zentrum vorbereiten
- Uns Ihre Unterlagen digital übermitteln
- Fragebögen ganz einfach unterwegs oder von zu Hause aus ausfüllen
- Sich schnell und einfach über Ihre Behandlung und unser Zentrum informieren

Wie verwende ich Patienta?

Patienta zu bedienen ist einfach und schnell gelernt. Nach dem ersten Start werden Sie durch die wichtigsten sicherheitsrelevanten Informationen geführt. Sie benötigen keinen Benutzeraccount, sondern werden an bestimmten Stellen dazu aufgefordert, Ihr Smartphone zu entsperren. Dazu nutzen Sie den Pin, das Muster, Fingerabdruck oder FaceID, so wie Sie ihr Telefon vom Sperrbildschirm entsperren.

Damit unser Team Ihre Inhalte für Sie freischalten kann müssen Sie einmal einen QR-Code von einem unserer Rechner abscannen und dazu der App die Kameraberechtigung erteilen. Sobald dies geschehen ist, sind Sie startbereit und Sie haben vollen Zugriff auf alle Funktionen.

Sind meine Daten sicher?

Ihre Daten gehören Ihnen. Deshalb müssen Sie in der Patienta App keinen Benutzeraccount erstellen oder Daten wie E-Mailadresse oder Geburtsdatum hinterlegen. Alle Daten und Antworten auf Fragebögen, die Sie in Patienta eingeben werden unter einer zufälligen Kennung zusammengefasst und verschlüsselt an uns übertragen. Nur wir können auf Ihre Daten zugreifen und sie Ihnen zuordnen. Dabei handelt die Acalta GmbH, die die Patienta App betreibt, in unserem Auftrag.

Ein ausführliches Dokument, wie ihre Daten in der App geschützt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung der Patienta App beim Download.